

### Contactgegevens

Administratie (lesgeld, betalingen, wijzigingen, etc.): [administratie@marcellamoves.nl](mailto:administratie@marcellamoves.nl)

Algemene zaken: [info@marcellamoves.nl](mailto:info@marcellamoves.nl)

Afmelden voor de les: in de Bueno Student app

### Inhoud

1. Algemeen
2. Inschrijving
3. Lesgeld en betaling
4. Wijzigingen
5. Opzeggen
6. Huisregels
7. Privacy
8. Aansprakelijkheid
9. Corona

### 1) Algemeen

Het seizoen start op maandag 6 september 2021 en eindigt zaterdag juli 2022.

Het seizoen bestaat uit 36 lessen. Op de website is onder het kopje *lesrooster* de laatste lesdag per leslocatie te vinden.

- Er zijn geen lessen tijdens de schoolvakanties van het basisonderwijs en op nationale feestdagen. Het actuele rooster is te zien in de Bueno Student app. Op de website staan de vakanties onder het kopje *lesrooster*.
- Indien er door overmacht een les uitvalt, verplicht Marcella Moves zich niet deze te vervangen. Lessen die vaker dan twee keer uitvallen worden ingehaald of in andere vorm aangeboden. Wanneer dit niet georganiseerd kan worden vanuit Marcella Moves wordt er aangeboden de les financieel te compenseren (zie ook artikel 4 *Wijzigingen*).
- Voor informatieve of administratieve vragen graag contact opnemen via de mail of een telefonische afspraak maken. Voor, na of tijdens de les is hier geen gelegenheid voor.

Marcella Moves stelt zich niet aansprakelijk voor enig lichamelijk letsel, schade of vermissing van persoonlijke eigendommen.

### 2) Inschrijving

Marcella Moves maakt gebruik van het lesregistratiesysteem Bueno Student. Om deel te nemen aan de lessen is het nodig om hier een account voor aan te maken en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Bueno. Inschrijflink voor het aanmaken van een account en informatie voor het downloaden van de Bueno Student App ontvangen nieuwe leden via de mail.

- Elke inschrijving is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan een ander persoon.
- Voor minderjarige leden dient de inschrijving te geschieden door hun ouder(s) of verzorger(s).
- Wanneer je bij de inschrijving aangeeft dat je per maand wilt betalen, is deelname aan de les pas mogelijk na het terugsturen van een digitaal ondertekend machtigingsformulier.
- Voor elke abonnementsvorm, behalve de tienrittenkaart voor Zumba, geldt een doorlopende inschrijving. Elke cursist blijft automatisch ingeschreven voor het volgende seizoen. De tienrittenkaart kan een lid zelf aanschaffen in de Bueno Student App. Er wordt wel rekening gehouden met het aantal aan te nemen nieuwe Zumbaleden, daarom is het verplicht door te geven als je geen nieuwe tienrittenkaart meer gaat aanschaffen (voor opzeggen zie artikel 5 *Opzeggen*).
- Bij inschrijving betaal je eenmalig 10 euro inschrijfkosten.
- Voor de jeugdlessen worden de leden ingedeeld voor een vaste les, aanmelden per les is alleen noodzakelijk als er door omstandigheden aanpassingen zijn in het lesrooster.
- Leden voor de Zumba kunnen zichzelf wekelijks aanmelden voor een Zumbales naar keuze in de Bueno Student app. Dit kan exact een week van te voren.
- Wanneer je niet aanwezig kan zijn bij de door jou gekozen les, dien je jezelf voortijdig af te melden. Dit kan via de Bueno Student App. Voor de Zumbalessen geldt dat wanneer je later dan 12.00 uur op de betreffende lesdag afmeldt, je les wordt doorberekend (tienrittenkaart). Betaal je per maand of per seizoen en je meldt jezelf 3 keer te laat af, dan wordt je account een week geblokkeerd. Inschrijven voor een les is die week dan niet mogelijk.

## Algemene voorwaarden voor cursisten

- Afwezigheid van een lid tijdens de lessen ontheft het lid niet van de verplichting tot betaling. Indien gewenst kan de les op een ander moment van de betreffende week ingehaald worden als er ruimte is in een andere groep.
- Wanneer er een dansvoorstelling wordt georganiseerd, telt de voorstelling als één dansles (jeugd). Voorafgaand aan een dansvoorstelling of presentatie is het zeer wenselijk dat de dansers aanwezig zijn bij de danslessen.

### 3) Lesgeld en betaling

De kosten van de lessen en de daarbij behorende abonnementsvormen staan vermeld op de website onder het kopje *lessen*. Wanneer je naar beneden scrolt zijn daar de geldende tarieven te vinden voor het lopende seizoen.

- Bij inschrijving wordt eenmalig 10 euro inschrijfgeld in rekening gebracht. Wanneer een lid uitschrijft en later opnieuw lid wordt, worden deze inschrijfkosten opnieuw in rekening gebracht.
- Wanneer een persoon niet eerder bij Marcella Moves heeft gedanst, is het mogelijk om een proefles te doen. Deze les is eenmalig en gratis.
- Als je gedurende het seizoen instroomt, worden de kosten naar rato berekend vanaf de eerste les na de proefles.
- Deelname aan de lessen is alleen mogelijk na betaling, met uitzondering van een proefles.
- Wanneer je maandelijks wenst te betalen, gaat de betaling middels automatische incasso. Hiervoor geef je een machtiging af. Je betaalt in augustus voor de lessen van september, enz. Gedurende 10 maanden wordt er geïncasseerd. Wanneer je gedurende de maand instroomt, zal het restbedrag van die maand via iDeal betaald worden bij inschrijving. De daaropvolgende maanden wordt het bedrag van de door jou opgegeven rekening geïncasseerd.
- Het is mogelijk om het hele seizoen (36 lessen of het deel dat nog over is op het moment van inschrijven) in één keer te betalen. De betaling gaat via iDeal en moet binnen zeven dagen voldaan zijn.
- De 10 rittenkaarten voor de Zumba dienen zelf aangeschaft te worden door de leden in de Bueno Student App. Betaling via iDeal. De tienrittenkaart is 1 jaar geldig vanaf het moment van aanschaf (keuze startdatum van de kaart is mogelijk).

- Indien tijdige betaling uitblijft, wordt er een betalingsherinnering gestuurd. Bij de tweede betalingsherinnering wordt er 10 euro administratiekosten in rekening gebracht.
- Betaling via Stichting Leergeld is mogelijk voor schoolgaande kinderen in de leeftijd van 4 t/m 18 jaar. Geef voor het inschrijven aan dat je hier gebruik van wilt maken bij de administratie en geef je gezinsnummer door. Je ontvangt dan een factuur per mail. Deze dien je zelf door te sturen per mail of post naar Stichting Leergeld. Wanneer niet het volledige bedrag door Stichting Leergeld wordt vergoed, dien je het resterende bedrag zelf over te maken.
- Kortingen:
  - Leden uit hetzelfde gezin die woonachtig zijn op hetzelfde adres ontvangen 5% korting op de goedkoopste les.
  - Bij inschrijving op een tweede of derde cursus wordt 10% korting gerekend.
  - Kinderen die gebruik maken van Stichting Leergeld krijgen het inschrijfgeld cadeau van Marcella Moves.
- Restitutie van reeds aangeschafte tienrittenkaarten (Zumba), danwel betaalde lessen is niet mogelijk. Verzuim van één of meerdere lessen geeft geen recht tot gedeeltelijk of gehele restitutie van het lesgeld.
- Indien het lid in gebreke blijft betreft betaling van het lesgeld (geheel of gedeeltelijk) is Marcella Moves bevoegd het lid van verdere lessen uit te sluiten en hem/haar de toegang tot de lessen te ontzeggen. Dit onverlet de verplichting van het lid om het volledige lesgeld te voldoen.
- Een tariefsverhoging wordt minimaal twee maanden voorafgaand de invoering ervan aangekondigd.
- In het geval van ernstige (chronische) ziektes, zwangerschap of langdurige blessures is er de mogelijkheid om het abonnement te pauzeren. Zie hiervoor artikel 4 *Wijzigingen*.

### 4) Wijzigingen

- Wijzigingen in persoons- of betaalgegevens dienen z.s.m. per mail doorgegeven te worden via [administratie@marcellamoves.nl](mailto:administratie@marcellamoves.nl).
- Wijziging in abonnementsvorm (bijvoorbeeld van een tienrittenkaart overstappen naar betaling per maand) kan maximaal één keer per seizoen en dient een maand voor het einde van het lopende abonnement doorgegeven te worden.

## Algemene voorwaarden voor cursisten

- Indien het langdurig niet mogelijk is om aan de lessen deel te nemen (bijvoorbeeld i.v.m. een operatie, zwangerschap, chronische ziekte of langdurige blessure), is het mogelijk je abonnementsvorm te pauzeren. Afhankelijk van de situatie wordt dit maximaal 10 maanden gepauzeerd. Neem hiervoor tijdig contact op via [administratie@marcellamoves.nl](mailto:administratie@marcellamoves.nl), houd rekening met een verwerkingsperiode van maximaal twee weken.
- Indien door overmacht een les uitvalt, zal Marcella Moves alle mogelijkheden voor doorgang van de les(sen) overwegen, alvorens het besluit te nemen de les(sen) te laten vervallen. Communicatie hierover gaat telefonisch via de groepsapp. Tevens zal vanuit de Bueno Student App een melding per mail worden verstuurd. Marcella Moves verplicht zich niet deze les te vervangen.
- Bij uitval van meer dan twee lessen binnen het lopende seizoen wordt er door Marcella Moves een inhaalmoment of vervangende lesmogelijkheid aangeboden. Dit kan zijn in een andere vorm (bijvoorbeeld online/workshop/etc), op een andere dag of tijd zijn dan de oorspronkelijke les. Wanneer het niet mogelijk is voor Marcella Moves een inhaalmoment of vervangende les aan te bieden, wordt een financiële compensatie aangeboden.
- Marcella Moves mag de les annuleren indien daar gegronde redenen voor zijn of situaties bij overmacht. In het geval van annulering voor aanvang van de start van de lessen heeft het lid recht op volledige teruggave van het lesgeld. Vindt de annulering van de les plaats tijdens het seizoen, dan zal terugbetaling van het lesgeld geschieden naar rato van het aantal nog niet genoten lessen.
- Marcella Moves is bevoegd bij bijzondere omstandigheden wijzigingen in de lestijd aan te brengen. Dit geldt ook voor lessen die reeds gestart zijn.
- Bij opkomst van acht leden of minder per les, heeft Marcella Moves het recht de les(sen) te annuleren.

### 5) Opzeggen

- Opzeggen kan alleen per mail gericht aan [administratie@marcellamoves.nl](mailto:administratie@marcellamoves.nl). Vermeld hierbij de naam van het lid, de les, lesdag en per wanneer je wilt opzeggen (minimaal een maand opzegtermijn). Je ontvangt altijd een bevestiging. Het mondeling of via whatsapp opzeggen van de lessen wordt niet in behandeling genomen.
- Wanneer je hebt gekozen voor betaling per maand (automatische incasso) houdt dan rekening met een opzegtermijn van één volledige maand. Tot het eind van de opzegtermijn wordt nog lesgeld geïnd. Wanneer je januari opzegt, betaal je nog voor de volledige maand van februari. Uiteraard kan je in die periode ook

deelnemen aan de lessen. Na de maand opzegtermijn wordt je incasso automatisch door Marcella Moves stop gezet.

- Bij betaling per seizoen dien je voor 16 juli 2022 om 23.59 uur op te zeggen voor het nieuwe seizoen per mail. Wanneer je later opzegt, brengen wij hiervoor 15 euro administratiekosten in rekening.
- Je ontvangt altijd een bevestiging van je opzegging, wanneer je deze niet ontvangt is het bericht bij ons niet goed aangekomen. Check dit tijdig.

### 6) Huisregels

Tijdens de lessen:

- Is iedereen op tijd aanwezig
- Staat de mobiele telefoon uit of op vliegtuigmodus
- Wordt alleen water gedronken uit afsluitbare flessen
- Mag er niet worden gegeten in de lesruimte (ook geen kauwgom)
- Wordt het haar uit het gezicht gedragen (bijv. staart)
- Geen sierraden (m.u.v. kleine oorknopjes)
- Wordt makkelijk zittende sport/danskleiding geadviseerd
- Worden zandschoenen gedragen (dus geen schoenen die je buiten ook draagt of schoenen die kunnen strepen op de dansvloer)
- Om te voorkomen dat leden tijdens de les teveel worden afgeleid en i.v.m. privacy is het niet toegestaan de lessen bij te wonen door anderen dan de leden zelf. Met uitzondering van mensen die voor een proefles komen. Ouder(s)/verzorger(s) van kinderen die een proefles doen, kunnen in overleg de laatste tien minuten kijken. Mits dit op dat moment mogelijk is met de geldende maatregelen betreffend corona.

### 7) Privacy

Informatie over de verwerking van de persoonsgegevens door Marcella Moves is opgenomen in de privacyverklaring op de website. Bij het aanmaken van het account voor ons registratiesysteem Bueno Student kunt u de voorwaarden van Bueno teruglezen. Mochten hier vragen over zijn, neem dan contact op met de administratie.

## Algemene voorwaarden voor cursisten

- Tijdens de lessen, activiteiten en voorstellingen kunnen er foto- en of video-opname gemaakt worden. Marcella Moves kan deze beeldopnamen inzetten voor promotionele doeleinden. Door het aanmaken van een Bueno Student account geeft het lid/ouder/verzorger toestemming voor het gebruik van het beeldmateriaal, tenzij je direct na het aanmaken van je account een mail stuurt naar de administratie waar je bezwaar maakt tegen het gebruik van beeldmateriaal.
- Het is niet toegestaan alle vormen van beeld- en filmmateriaal gemaakt gedurende activiteiten van Marcella Moves op internet (Youtube, Social Media, Whatsapp enz) te plaatsen of op welke andere vorm dan ook te delen met anderen zonder hiervoor schriftelijke toestemming te vragen én krijgen van Marcella Moves.

### 8) Aansprakelijkheid

- Bezoek aan de dans- en Zumbalessen is geheel op eigen risico. Marcella Moves is niet aansprakelijk voor letsel, blessures en/of schade van enigerlei aard opgelopen tijdens deelname, voor, tijdens en na de lessen, vrij dansen etc. of als gevolg van het verblijf en/of activiteiten van de bezoeker zelf, dan wel andere bezoekers van de leslocatie.
- Het betreden van de leslocatie en het deelnemen aan de lessen of andere activiteiten van Marcella Moves, geschiedt geheel op eigen risico van het lid.
- Marcella Moves kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor verloren gegane of beschadigde eigendommen van de leden of bezoekers van de leslocatie.
- Marcella Moves is niet aansprakelijk voor diefstal. Gedupeerde(n) dienen zelf aangifte te doen bij de politie. Marcella Moves stelt het wel zeer op prijs wanneer diefstal wordt gemeld, zodat eventueel gepaste actie ondernomen kan worden.
- Bezoekers en leden die zaken, zowel roerend als onroerend, van Marcella Moves/leslocatiehouder hebben beschadigd, zijn verplicht deze schade volledig aan Marcella Moves/leslocatiehouder te vergoeden. Indien de schade door meerdere personen is toegebracht, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk.

### 9) Corona

Marcella Moves doet er alles aan om de lessen zo goed mogelijk door te laten gaan. Alleen indien hieraan getwijfeld wordt kan dit schriftelijk gemeld worden. Elke overige - opgelegde- maatregel is buiten de verantwoordelijkheid van Marcella Moves om en daardoor is het niet mogelijk Marcella Moves aansprakelijk te stellen voor de gevolgen hiervan, danwel restitutie van lesgeldten te vragen. Alle bovengenoemde artikelen uit de voorwaarden blijven van kracht, tenzij anders door Marcella Moves gecommuniceerd wordt.

- Lesaanpassingen worden via de nieuwsbrief en via de whatsappgroep doorgegeven. Wanneer je hier niet voor aangemeld bent, kan het zijn dat je informatie mist. Marcella Moves is niet aansprakelijk voor het niet, danwel te laat ontvangen/lezen van de betreffende informatie.
- Alle leden en aanwezigen bij de lessen georganiseerd vanuit Marcella Moves zijn zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen van de op dat moment geldende richtlijnen die door de overheid en het RIVM worden gehanteerd, zoals:
  - Houdt 1.5 meter afstand van elkaar
  - Bij verkoudheidsklachten (zelf of huisgenoot): blijf thuis
  - Getest (of een huisgenoot) en in afwachting van de uitslag: blijf thuis
  - Bij terugkomst uit risicogebied: hanteer de quarantainetermijn
  - Neem je eigen spullen mee (handdoek, gevulde drinkfles) naar de les én na de les weer mee naar huis.
  - Kom maximaal vijf minuten voor aanvang van de les naar de leslocatie en ga na de les meteen weer naar huis.
- Indien een lid of diens huisgenoot wordt benaderd door de GGD als gevolg van het contactonderzoek wordt Marcella Moves direct op de hoogte gesteld.
- Voor alle lessen geldt een registratieplicht. Zumbaleden melden zichzelf aan via Bueno Student voor een les naar keuze. Dansleden worden voor de betreffende les ingedeeld door Marcella Moves. Afmelden voor de les kan een lid zelf doen vanuit de Bueno Student app. Wanneer een lid niet is aangemeld voor een les en toch naar de les komt, kan deze geweigerd worden. Een lid is aangemeld voor een les als de betreffende docent hem of haar op de registratielijst heeft staan.